



ТОВ «Бі Ти Ел»

Київ

вул. Боженко (Казимира Малевича),

86И, оф.2, під'їзд 4

03680, Україна

Тел./факс: +38 044 503 08 24

Email: reservation@btlagency.com

Дніпропетровськ

вул. Леніна 12, оф.3

49044, Україна

Тел./факс: +38 (0562)36-5446, 47

www.btl-company.com

Уважаемая Ирина Стегостенко!

Компания BTL выражает Вам благодарность за проведение тренинга «Секреты успешного сервиса или чего хотят клиенты».

Благодарим за профессиональный подход, индивидуально разработанную программу, учитывая приоритеты сотрудников различных подразделений, поставленные цели и специфику нашего бизнеса; теоретические и практические техники подачи материала.

Участники высоко оценили наполнение тренинга, интересную подачу материала и ценность полученной информации.

На практике материал помог: эффективнее использовать свое рабочее время и другие ресурсы; следовать ценностям компании; повысить уровень внутренней и внешней коммуникации, что положительно отразилось на атмосфере в коллективе и полученных результатах в работе с клиентами и партнерами компании BTL.

Директор ТОВ «Би Ти Эл»

З. Залесская