

## Договір оферта про надання інформаційних послуг

Дніпро, 17.08.2019

**Фізична особа-підприємець Волошина Вероніка Валеріївна, Паспорт: серія АН № 502599, виданий Бабушкінським РВ ДМУ УМВС України в Дніпропетровській обл. 15 червня 2006 р.),** (надалі – Виконавець; Експерт-партнер) з однієї сторони, пропонує будь-якій юридичній або фізичній особі (надалі – Користувач; Замовник), укласти договір про надання послуг, розміщений в мережі Інтернет за адресою, зазначеною в п.12, на умовах, наведених нижче.

Договір є договором приєднання та, згідно зі ст. 634 Цивільного кодексу України, його умови встановлюються Виконавцем.

Беззастережне прийняття умов Договору (оплата будь-яким способом відповідно до ч.2 ст. 642 Цивільного кодексу України) вважається акцептом даного Договору між Замовником і Виконавцем та засвідчує факт його укладання.

### 1. Основні поняття та визначення

- 1.1. **TRAINING.ACADEMY** – (далі - Адміністрація; TRAINING.ACADEMY; ACADEMY) – це ресурс в мережі Інтернет під доменним іменем training.academy, функціонал якого дозволяє Експертам-партнерам створювати, розміщати та реалізовувати власні Продукти (послуги) Користувачам. Фізична особа-підприємець Новосад Федір Миколайович (ІНН 3207218659) є уповноваженим представником ресурсу <https://training.academy>. TRAINING.ACADEMY, для забезпечення роботи ресурсу, має право залучати третіх осіб.
- 1.2. **Користувач** – фізична особа (що діє від власного імені або від імені особи, яку вона представляє), яка погодилась з Умовами використання торговельного центру знань TRAINING.ACADEMY та Політики конфіденційності (розміщено за адресою: (<https://training.academy/terms>) та зареєструвала Особистий кабінет на TRAINING.ACADEMY.
- 1.3. **Експерт-партнер** – це Користувач, який являється партнером TRAINING.ACADEMY та додатково використовує функціонал TRAINING.ACADEMY як засіб для розміщення та реалізації своїх (або від власного імені, або від імені юридичної особи (навчального закладу, установи тощо), яку він представляє) інформаційно-консультаційних послуг (Продуктів) іншим Користувачам.
- 1.4. **Контент** – означає online-трансляції, вебіари, фонограми, відеограми, текстові, графічні, аудіовізуальні, авторські програми або будь-які інші матеріали, розроблені, організовані або надані TRAINING.ACADEMY (надалі – «Контент TRAINING.ACADEMY») або Експертом-партнером (надалі – «Контент Партнера») та розміщені (доступні) на TRAINING.ACADEMY для пошуку, замовлення та використання Користувачем на відповідних умовах.
- 1.5. **Продукти (Послуги)** (як платні, так і безоплатні) – продукти та/або послуги (Семінари, Конференції, Курси, Тренінги, Майстер-класи, Коуч-сесії, Програми, Лекції, Трансформаційні ігри, Консультації та/або інші послуги у форматах Заходів, Відео, Online-трансляцій, Вебінарів, Консультацій, Корпоративного навчання, Аудіо, текстової інформації та інших), що пропонуються та/або реалізуються Користувачу Експертом-партнером за допомогою функціоналу TRAINING.ACADEMY. Порядок та умови надання послуг Експертами-партнерами Користувачам визначаються окремим Договором оферти про надання послуг між Користувачем та Експертом-партнером та умовами, вказаними на сторінці відповідного Продукту Експерта-партнера на <https://training.academy>.
  - **Захід/Гра** – це Продукт (Семінар, Конференція, Курс, Тренінг, Майстер-клас, Коуч-сесія, Програма, Лекція, Гра, Консультація та/або інші), де послуга надається у форматі живих заходів з конкретно визначеним, в односторонньому порядку Експертом-партнером, місцем проведення, форматом, темою, програмою, датою та проміжком часу. Інформація зазначається на сторінці відповідного Продукту на <https://training.academy>.
  - **Online-трансляція (Онлайн-лекція, Відеоконференція)** – це Продукт (Семінар, Конференція, Курс, Тренінг, Майстер-клас, Програма, Лекція, Гра) де послуга надається у форматі надання доступу до Контенту для перегляду в режимі реального часу, без двостороннього спілкування з Експертом-партнером, з конкретно визначеним, в односторонньому порядку Експертом-партнером, темою, програмою, датою та проміжком часу під час якого надається Послуга. Користувачу надається доступ до Контенту у Особистому кабінеті який він може переглядати за допомогою функціоналу TRAINING.ACADEMY через власний комп'ютерний пристрій (смартфон, планшет, ноутбук, ПК, тощо) підключений до мережі Інтернет та з передвстановленою останньою версією браузеру. Додаткові умови та інформація зазначаються на сторінці відповідного Продукту на <https://training.academy>.

- **Вебінар (Вебінар, Онлайн-лекція, Відеоконференція, Онлайн-заняття)** – це Продукт (Семінар, Конференція, Курс, Тренінг, Майстер-клас, Коуч-сесія, Програма, Лекція, Гра, Консультація та/або інший) де послуга надається у форматі надання доступу до Контенту для участі (можливістю двостороннього спілкуванні (наприклад в чаті)) в режимі реального часу з конкретно визначеним, в односторонньому порядку Експертом-партнером, темою, програмою, датою, проміжком часу та технічним засобом (наприклад вебінарна кімната) під час якого надається Послуга. Користувачу надається доступ до Контенту у Особистому кабінеті який він може переглядати за допомогою часткового використання функціоналу TRAINING.ACADEMY, або, якщо послуга організовується Експертом-партнером зовнішніми засобами (вебінарна кімната, тощо), без можливості інтеграції, тоді Користувачу у особистому кабінеті надається посилання та додаткові дані для отримання доступу (логін, пароль, тощо) для переходу на зовнішній ресурс, а за організацію такого Вебінару несе відповідальність виключно Експерт-партнер. Користувач може брати участь у Вебінарі, або переглядати Контент через власний комп'ютерний пристрій (смартфон, планшет, ноутбук, ПК, тощо), підключений до мережі Інтернет, який підтримується відповідним ресурсом (вебінарною кімнатою, тощо). Інформація зазначається на сторінці відповідного Продукту на <https://training.academy> та на сторінках відповідних ресурсів за допомогою яких організовується Вебінар.
  - **Відео/Аудіо (Відео/Аудіо-курс, Відео/Аудіо-лекція, Відео/Аудіо-запис)** – Це Продукт, в якому послуга надається шляхом надання доступу для перегляду Контенту (перегляду/прослуховування відео/аудіо-запису Семінару, Конференції, Курсу, Тренінгу, Майстер-класу, Програми, Лекції та ін.) з конкретно визначеним, в односторонньому порядку Експертом-партнером, темою, програмою та терміном доступу до Контенту. Користувачу надається доступ до Контенту в Особистому кабінеті який він може переглядати за допомогою функціоналу TRAINING.ACADEMY через власний комп'ютерний пристрій (смартфон, планшет, ноутбук, ПК, тощо) підключений до мережі Інтернет. Інформація зазначається на сторінці відповідного Продукту на <https://training.academy>.
  - **Консультації/Для бізнесу (персональне або групове консультування, корпоративне навчання) та інше)** - Це Продукт, в якому послуга надається шляхом індивідуального або групового консультування на теми та на умовах попередньо узгодженими між Користувачем та Експертом-партнером. Користувач повинен ознайомитися з попередніми умовами на сторінці відповідного Продукту розміщеного на <https://training.academy> та узгодити додаткові умови безпосередньо з надавачем послуги (відповідним Експертом-партнером) після чого може оплатити послуги через TRAINING.ACADEMY та отримати квиток (сертифікат) на право отримати послугу. TRAINING.ACADEMY не несе відповідальності за виконання сторонами досягнених домовленостей, а лише надає технічні засоби для представлення, ознайомлення та розрахунку за послугу між Користувачем та Експертом-партнером.
  - **Файл (книги, статті, шаблони, презентації, огляди, журнали, тести тощо)** - Це продукт, в якому послуга надається шляхом надання доступу до Контенту, а саме скачування файлів з інформацією у форматах .docx .pdf .ppt .xlsx .epub .fb2 .mobi .txt .html .rtf .djvu .psd .ai та інших.
  - **Пакет продуктів** – це тип Продукту, який об'єднує два та більше Продуктів зазначених в пункті 1.5 та реалізується на TRAINING.ACADEMY за власними, визначеними в односторонньому порядку Експертом-партнером умовами, які зазначаються на сторінці відповідного Пакету продуктів на <https://training.academy>.
- 1.6. **Замовлення** – це процес, під час якого Користувач замовляє та оплачує Квитки на відповідний Продукт для себе чи інших учасників, дані про яких вносить у форму учасника. Успішна оплата замовлення, означає формування та направлення Квитків учасникам.
- 1.7. **Квиток (Електронний квиток)** – це електронний документ (який має вигляд гіперпосилання чи QR-коду), що засвідчує право його володільця на отримання відповідної Послуги протягом терміну дії Квитка відповідно до визначених умов Продукту. Термін дії квитка зазначається на сторінці відповідного продукту на <https://training.academy>
- 1.8. **Активация квитка** – процес який підтверджує використання квитка. Перехід за посиланням (отримання доступу до Контенту), або відвідання Заходу.
- 1.9. **Замовник** – Користувач, який здійснив та оплатив Замовлення Продукту у Експерта-партнера.
- 1.10. **Обліковий запис Користувача (далі - Профіль, Особистий кабінет)** – частина TRAINING.ACADEMY, створена кожним Користувачем при Реєстрації, що містить інформацію про Користувача та інформацію про придбані Продукти на TRAINING.ACADEMY.
- 1.11. **Об'єкти Інтелектуальної Власності Експерта-партнера** – означає знаки для товарів та послуг, матеріали, захищені авторським правом і суміжними правами, логотипи та комерційні найменування, що належать Експерту-партнеру або отримані ним за ліцензією.
- 1.12. **Реєстраційні Дані Користувача** – означає інформацію стосовно Користувача, включаючи ім'я та прізвище, email, контактний номер телефону, а також будь-яку іншу інформацію, необхідну для надання послуги доступу до TRAINING.ACADEMY.

## **2. Предмет договору**

- 2.1. Відносини за цим договором виникають безпосередньо між Експертом-партнером (Виконавцем) та Замовником. TRAINING.ACADEMY не має прямих відносин з Замовниками. Власник Квитка не має прямих відносин з TRAINING.ACADEMY.
- 2.2. Предметом даного договору є відносини Виконавця та Замовника, за якими Виконавець надає Замовнику інформаційно-консультаційні Послуги шляхом організації та під час проведення відповідного Заходу/Консультації/Корпоративного навчання чи за допомогою надання доступу для перегляду або скачування Контенту (Відео/Online-трансляції/Вебінару/Файлу), а Замовник приймає і оплачує надані Послуги на умовах передбачених даним Договором.
- 2.3. При наданні послуг за даним Договором Виконавець має право залучати, третіх осіб. Виконавець несе відповідальність перед Замовником за дії залучених осіб по наданню Послуг як за свої власні.
- 2.4. Послуга, яка надається шляхом організації Заходу/Online-трансляції/Вебінару/Консультації/Корпоративного навчання вважається спожитою та наданою у повному обсязі після активації Квитка або, якщо активація не відбулась, завершення терміну дії квитка (завершення Заходу/Online-трансляції/Вебінару чи терміну дії квитка на Консультацію).
- 2.5. Послуга, яка надається шляхом надання доступу до перегляду/скачування Контенту (Відео/Файл) вважається спожитою та наданою у повному обсязі, після активації Квитка (отримання доступу до Відео/посилання на скачування Контенту) або завершення дії квитка.
- 2.6. Послуга вважається спожитою Замовником та вартість сплачених Замовником коштів не повертається Замовнику, якщо він (зазначена Замовником при реєстрації (замовленні Послуги) кількість учасників) був (були) відсутні на відповідному Заході/Консультації/Online-трансляції/Вебінарі, або не змогли переглянути Контент (Online-трансляцію/Відео/Вебінар/Файл) не з вини Виконавця, в тому числі, якщо Замовник не виконав п. 5.3.2 та п. 5.3.3.

## **3. Порядок укладання та розірвання договору**

- 3.1. Договір укладається шляхом здійснення конклюдентних дій. Договір вважається укладеним з боку Користувача, що означає повне, безумовне та беззастережне прийняття Користувачем всіх умов Договору без будь-яких винятків та/або обмежень, і прирівнюється до укладення двостороннього письмового Договору з моменту здійснення Користувачем Акцепту.
- 3.2. Користувач вважається таким, що здійснив Акцепт, з моменту оплати вартості замовленої послуги на TRAINING.ACADEMY, або з моменту проставлення відповідної відмітки в процесі створення Користувачем замовлення на TRAINING.ACADEMY.
- 3.3. Даний Договір вступає в силу з моменту його укладення Користувачем (у відповідності до п.3.1. та п.3.2. Договору) та діє протягом всього строку виконання Сторонами зобов'язань, що передбачені цим Договором.
- 3.4. Договір може бути розірваний достроково будь-якою зі Сторін у випадку порушення іншою Стороною своїх зобов'язань за цим Договором шляхом надсилання повідомлення електронною поштою, з поміткою в темі листа «Розірвання договору», за електронними адресами вказаними в п. 12 цієї угоди та за адресою електронної пошти Користувача, що вказувалася ним при Реєстрації Облікового запису (*повідомлення для Користувача*), за 15 (п'ятнадцять) днів до запланованої дати розірвання.
- 3.5. Виконавець має право відмовитися від виконання своїх зобов'язань за цим Договором у порядку, що передбачений п.3.4. Договору, і при цьому звільняється від відшкодування Користувачу будь-яких сум, отриманих від Користувача як плата за послугу Експерта-партнера за цим Договором, а у випадку спричинення Користувачу розірванням Договору будь-яких збитків звільняється від їх відшкодування.
- 3.6. Відмова Користувача від виконання своїх зобов'язань за цим Договором (розірвання Договору з ініціативи Користувача) вважається також відмовою Користувача від усіх послуг, що йому надавалися за цими умовами на TRAINING.ACADEMY.

## **4. Замовлення та оплата послуг**

### **4.1. Замовлення Продукту**

- 4.1.1. Користувач до здійснення замовлення Продукту повинен погодитися з умовами використання TRAINING.ACADEMY та Політикою конфіденційності (розміщені за адресою <https://training.academy/terms>).
- 4.1.2. Користувач до здійснення замовлення погоджується з усіма умовами цього договору та з додатковими умовами, які розміщені на сторінці відповідного Продукту, який він замовляє.

- 4.1.3. Для реєстрації додаткових учасників під час Заповнення Користувач гарантує, що володіє достатніми правами на внесення даних та підтверджує коректність заповнених даних про відповідних учасників, для яких замовляє Квитки.
  - 4.1.4. Замовник погоджується, що Виконавець та TRAINING.ACADEMY не несе відповідальності за несанкціоновану Активацію квитків придбаних Замовником. Квитки будуть автоматично надіслані Замовнику та на електронні адреси вказані замовником при заповненні форми замовлення.
  - 4.1.5. При виборі способу оплати "Замовити рахунок (для юридичних осіб)" місця будуть зарезервовані протягом 3-х днів з моменту замовлення, але резервація припиниться в будь-якому разі за одну добу до початку Заходу/ONLINE-трансляції/Вебінару.
  - 4.1.6. При виборі способу оплати "Оплатити готівкою через термінал Приватбанку" місця будуть зарезервовані протягом 1-го дня з моменту замовлення, але резервація припиниться в будь-якому разі за одну добу до початку Заходу/ONLINE-трансляції/Вебінару.
  - 4.1.7. При виборі способу оплати "Оплатити зараз картою будь-якого банку світу" місця будуть зарезервовані протягом 2-х годин з моменту замовлення.
  - 4.1.8. Після оплати Заповнення, місця вважаються зарезервованими за Учасниками, та всім зареєстрованим учасникам будуть надіслані Квитки, які вони зможуть використати (Активувати самостійно) за призначенням.
- 4.2. Ціна послуг та порядок здійснення розрахунків**
- 4.2.1. TRAINING.ACADEMY містить Продукти, які надаються Експертами-партнерами як безкоштовно, так і на підставі відповідної оплати, про що зазначено на відповідних сторінках Продуктів.
  - 4.2.2. Замовлення платних Продуктів на TRAINING.ACADEMY вважається здійсненим тільки після оплати вартості всіх замовлених квитків.
  - 4.2.3. Виконавець в односторонньому порядку встановлює вартість і умови надання Послуг шляхом розміщення інформації про них на сторінках відповідних Продуктів на сайті <https://training.academy>. Встановлена вартість і умови надання Послуг діють до оплати Заповнення, або до наступної зміни на сайті.
  - 4.2.4. Оплата Послуг здійснюється в українській гривні шляхом безготівкового перерахування через запропоновані Користувачу методи оплати під час Заповнення Продукту на відповідній сторінці. TRAINING.ACADEMY звертає увагу Користувача, що Виконавець та TRAINING.ACADEMY не збирає і не обробляє будь-яку банківську та/або фінансову інформацію, пов'язану з придбанням Продукту Користувачем, всі розрахунки за Продукти здійснюються Користувачем через веб-інтерфейси фінансових установ, що мають право надавати відповідні послуги.

## **5. Права та обов'язки Виконавця та Замовника**

### **5.1. Виконавець зобов'язаний:**

- 5.1.1. Надавати Замовнику (Користувачу який володіє квитком) Послуги у відповідності з цим Договором та умов зазначених на сторінці відповідного Продукту на сайті <https://training.academy>.
- 5.1.2. На вимогу Замовника підписувати та направляти (за власний кошт) на адресу Замовника акти прийому-передачі Послуг. Для цього акти прийому-передачі Послуг мають бути виготовлені і підписані Виконавцем та направлені ним, за власний кошт, на поштову адресу, або електронну адресу, зазначену Замовником.
- 5.1.3. Негайно повідомляти Замовника, про зміни у розкладі (відміні, перенесення, зміну інших умов, які стосуються замовленого Замовником Продукту) в разі їх настання, шляхом публікації інформації на відповідній сторінці Продукту на сайті <https://training.academy> та направлення Замовнику повідомлення на вказаний ним при реєстрації e-mail або телефон.
- 5.1.4. Повернути Замовнику сплачені кошти, в разі настання випадків та у строки зазначені у пунктах 5.4.2

### **5.2. Виконавець має право:**

- 5.2.1. Тимчасово призупинити надання Замовнику Послуг через технічні або інші причини, що заважають наданню Послуг на час ліквідації таких причин.
- 5.2.2. На свій розсуд та в односторонньому порядку визначати дату, формат, час, тему, лекторів, тривалість, тривалість доступу та інші умови надання Послуг (продуктів).
- 5.2.3. На свій розсуд та в односторонньому порядку встановлювати та змінювати вартість, застосовувати системи знижок на Продукти.
- 5.2.4. У будь який-час в односторонньому порядку змінити формат, місце, дату та час проведення, інші умови, які стосуються Продукту скасувати або перенести його. У випадку внесення таких змін, Виконавець публікує відповідну інформацію на сторінці відповідного Продукту на сайті <https://training.academy> та повідомляє про це Замовника на вказаний ним при реєстрації контактний e-mail або телефон.

- 5.2.5. Проводити Online-трансляцію, як у режимі реального часу, так і шляхом надання доступу Замовнику до перегляду запису. У разі надання доступу до перегляду запису, на Замовника поширюються всі, без винятку, умови цього Договору.
- 5.2.6. У випадку виявлення Виконавцем підозри, щодо порушення Замовником правил використання Контенту, зазначених у п.6 цього Договору, чи підозри про намір або порушення прав що до Об'єкту Інтелектуальної Власності який належить Виконавцю, Виконавець зберігає за собою право у будь який час, без попередження припинити Замовнику доступ до Контенту, при цьому повернути Замовнику сплачені кошти, в разі настання такого випадку та у строки зазначені у пункті 5.4.2.

### 5.3. Замовник/Користувач зобов'язаний:

- 5.3.1. До оплати за Послуги, погодитись та прийняти умови надання Послуги зазначені в цьому Договорі та на сторінці відповідного Продукту на сайті <https://training.academy>, (Форматом, Місцем проведення, Датою та часом проведення, Програмою, строком та вимогами доступу до Контенту та/або іншими умовами які зазначені на сторінці Продукту).
- 5.3.2. Отримати Послугу, виключно, під час проведення відповідного Заходу/Online-трансляції/Вебінару чи терміну дії квитка на Консультацію на якому(ій) надається Послуга. Забезпечити присутність при наданні Послуги (під час проведення Заходу/ Online-трансляції/Вебінару) зазначеної, при замовленні, кількості учасників Замовника. В разі відсутності Замовника (учасників Замовника) на відповідному Заході/Online-трансляції/Вебінарі/КОНсультації, сплачені Замовником кошти не повертаються.
- 5.3.3. Для доступу до Контенту Замовник самостійно забезпечує дотримання належних вимог для свого персонального комп'ютера та мережі Інтернет серед яких:
- встановлена остання версія браузера Google Chrome, Firefox, Internet Explorer або Safari (інші, визначені на сторінці продукту).
  - Інтернет-підключення працює на швидкості не менше 2 Мбіт/с.
  - Інші вимоги які зазначаються на ресурсах що забезпечують надання таких Послуг (Наприклад вимоги для участі у вебінарній кімнаті)
- 5.3.4. Підписати та направити (за власний кошт) Виконавцю Акт прийому-передачі наданих послуг, який надається Виконавцем, або повідомити про причини, які унеможливають його підписання. Якщо протягом десяти днів з моменту отримання листа або електронною поштою, або звичайною поштою Замовник не надішле свої письмові заперечення, або підписаний Акт прийому-передачі, вважається, що Замовник підписав Акт прийому-передачі наданих послуг, а інформаційно-консультаційні послуги за відповідною тематикою надані у повному обсязі. Доказом отримання листа буде зворотне повідомлення про отримання, або відсутність заперечень шляхом надсилання електронного листа.
- 5.3.5. Відслідковувати можливі зміни: скасування, перенесення, зміни формату, дати, часу, місця проведення, програми та інших умов, які стосуються замовленого Продукту і публікуються на відповідній сторінці Продукту на сайті <https://training.academy> та направляються Замовнику повідомленням на вказаний ним при реєстрації email або телефон. В разі не погодження таких змін, на протязі одного календарного дня з моменту отримання sms та/або e-mail повідомлення про настання таких зміни, самостійно діяти у відповідності до п.5.4.2 цього Договору.
- 5.3.6. Відслідковувати та попереджувати випадки потрапляння в "Спам" електронних листів, які направляються Виконавцем з електронних з доменної зони training.academy. Електронний лист та/або повідомлення, направлені Виконавцем на зазначену, при реєстрації Користувачем/Замовником, електронну адресу та/або телефон, вважається доставленим до Замовника, а інформація зазначена в них - доведена до відома Замовника.
- 5.3.7. Довести до зареєстрованих Замовником учасників всі умови надання Послуги зазначені в цьому Договорі та на сторінці відповідного Продукту та забезпечити їх виконання.

### 5.4. Користувач має право:

- 5.4.1. Вимагати у Виконавця надання інформації з питань, що стосуються Продуктів.
- 5.4.2. В разі отримання інформації про скасування, перенесення Заходу або внесення додаткових умов з ініціативи Виконавця які призвели до неможливості Замовнику отримати оплачену ним послугу повністю або частково – протягом одного календарного дня з моменту отримання повідомлення про внесення таких змін вимагати у Виконавця повернення сплачених коштів у розмірі 100% протягом 14 календарних днів з моменту отримання такої вимоги. Вимога оформляється шляхом направлення офіційного листа Замовнику на адресу зазначену в п.12 (копія на e-mail Виконавця, зазначений в п.12 та [info@training.academy](mailto:info@training.academy))

## 6. Правила Використання Контенту на TRAINING.ACADEMY

6.1. Використання Контенту на TRAINING.ACADEMY Користувачем здійснюється на наступних умовах:

- 6.1.1. Користувачу дозволяється використовувати Контент тільки для особистого некомерційного використання;

- 6.1.2. Користувачу забороняється копіювати, зберігати та записувати на диск чи будь-який інший носій інформації Контент, а також забороняється поширювати Контент в мережі Інтернет;
  - 6.1.3. Користувач має право користуватися Контентом лише онлайн за допомогою TRAINING.ACADEMY або у інші передбачені Замовником способи;
  - 6.1.4. Користувачу забороняється надавати доступ до Контенту будь-яким третім особам;
  - 6.1.5. Користувачу забороняється зламувати програмне забезпечення та/або іншим чином втручатися в роботу TRAINING.ACADEMY, а також використовувати TRAINING.ACADEMY для будь-якої незаконної діяльності.
- 6.2. Доступ до безкоштовного Контенту надається після створення Користувачем Облікового запису та здійснення Замовлення на TRAINING.ACADEMY.
- 6.3. Доступ до платного Контенту надається тільки після оплати вартості послуги доступу до відповідного Контенту через запропоновані Користувачу методи оплати під час оформлення придбання Продукту. TRAINING.ACADEMY звертає увагу Користувача, що TRAINING.ACADEMY не збирає і не обробляє будь-яку банківську та/або фінансову інформацію, пов'язану з придбанням Продукту Користувачем, всі розрахунки за Продукти здійснюються Користувачем через веб-інтерфейси фінансових установ, що мають право надавати відповідні послуги.

## **7. Інтелектуальна власність**

- 7.1. Виконавець надає Користувачу невиключну, без права на субліцензію, відкличну ліцензію на Контент (та/або субліцензію на Контент - Партнера), що поширюється на територію всіх країн світу, на використання Контенту, на умовах та строк, викладених у цьому Договорі та на сторінці відповідного Продукту, виключно видами (способами) використання, передбаченими технічно TRAINING.ACADEMY та в рамках TRAINING.ACADEMY. Сторони усвідомлюють, що використання Користувачем Контенту на TRAINING.ACADEMY може бути як безоплатне, так і платне. Отже, ліцензія (субліцензія), про яку йде мова в даному пункті, теж може бути, відповідно, або безоплатною, або платною (в розмірі вартості оплати за послуги доступу до відповідного Контенту).
- 7.2. Експерт-партнер (або третя особа – правовласник) залишають за собою всі виключні майнові права інтелектуальної власності на Контент, що їм належать, включаючи право перешкоджати та забороняти протиправне використання Контенту третіми особами.
- 7.3. Незважаючи на наведене вище, TRAINING.ACADEMY та Експерт-партнер не надають Користувачу жодних прав на використання знаків для товарів і послуг, що можуть міститися в Контенті та Продуктах, а також на TRAINING.ACADEMY.
- 7.4. У випадку наявності підозр про порушення прав інтелектуальної власності третіх осіб матеріалами, що містяться в Продуктах Експерта-партнера, TRAINING.ACADEMY зберігає за собою право припинити доступ до таких матеріалів через TRAINING.ACADEMY без попереднього та наступного повідомлення Користувача та не несе відповідальності за внесення таких змін.

## **8. Обмеження відповідальності**

- 8.1. Виконавець не несе відповідальності за неможливість участі Замовника у Заході/Online-трансляції/Вебінарі/Консультації, яка виникла з причин, не залежних від Виконавця, в тому числі через невиконання Замовником п. 5.3.2 та 5.3.3. цього Договору.
- 8.2. Виконавець не несе відповідальності за невідповідність змісту Продукту особистим очікуванням Користувача. Зміст Продукту представляє авторські програми та висновки експертів, які можуть не співпадати з особистими переконаннями та висновками Замовника.
- 8.3. За жодних умов і обставин Виконавець не несе відповідальності за прийняті Замовником або третіми особами рішення на підставі інформації, отриманої на Заході/Online-трансляції/Відео/Вебінарі/Консультації/Файлі.
- 8.4. TRAINING.ACADEMY та Виконавець не несе відповідальності за припинення доступу до TRAINING.ACADEMY, що виникла не з його вини, а також не несе відповідальності за будь-яку шкоду, завдану Користувачу такими тимчасовими припиненнями доступу.
- 8.5. Час від часу TRAINING.ACADEMY проводитиме технічне обслуговування. Хоча TRAINING.ACADEMY не бере на себе відповідальність повідомляти Користувача про планові та позапланові заходи технічного обслуговування, TRAINING.ACADEMY буде намагатися вживати можливих заходів щодо повідомлення Користувача, але TRAINING.ACADEMY та Виконавець не будуть нести відповідальність за будь-яку шкоду, що була завдана Користувачу такими тимчасовими припиненнями доступу.
- 8.6. TRAINING.ACADEMY та Виконавець не гарантує та не несе відповідальності за будь-які результати надання послуг Виконавцем.

## **9. Зміни в договорі**

- 9.1. Цей Договір може бути змінено Виконавцем в односторонньому порядку без попереднього та наступного повідомлення про це Користувача. Зміни набирають чинності в день публікації даного Договору на TRAINING.ACADEMY.
- 9.2. Чинна редакція цього Договору доступна (опублікована) в мережі Інтернет за адресою, зазначеною в п. 12.
- 9.3. Користувач розуміє та погоджується, що його згода з умовами цього Договору або використання ним TRAINING.ACADEMY після дати публікації змін до цього Договору означає згоду Користувача з оновленими умовами. Якщо Користувач не згоден зі зміненими умовами Договору, він може припинити свої відносини з TRAINING.ACADEMY в установленому цим Договором порядку.

#### **10. Форс-мажор**

- 10.1. Сторона не несе відповідальності перед іншою Стороною за будь-які збитки або втрати внаслідок несвоєчасного виконання або невиконання цього Договору, повністю або частково, якщо воно спричинене, повністю або частково, обставинами, подіями або причинами поза контролем Сторін та без необережності з боку Сторін. Такі обставини, події або причини включають (перелік не є виключним) хвороба Експерта-партнера, стихійні лиха, страйки, локаут, масові заворушення, військові дії, землетрус, пожежі та вибухи, при цьому неспроможність виконувати свої фінансові зобов'язання прямо виключається Сторонами з цього переліку. Факт настання та тривалості дії обставин форс-мажору має бути підтверджений документально компетентним державним органом у відповідності до чинного законодавства України.

#### **11. Особливі умови**

- 11.1. За бажанням Користувача, цей Договір може бути оформлений Сторонами в письмовій формі. У випадку, якщо Користувачу необхідний роздрукований та підписаний Виконавцем примірник Договору, Користувач друкує та підписує зі свого боку чинну редакцію Договору у двох ідентичних примірниках та надсилає обидва примірники поштою цінним листом чи з кур'єром чи передає їх особисто на адресу Виконавця, зазначену в п.12 (за умови додаткового попереднього узгодження Сторонами дати та часу прибуття Користувача чи представника Користувача). Виконавець зобов'язується підписати зі свого боку Договір, що повністю відповідає чинній редакції Договору, опублікованій в мережі Інтернет за адресою, зазначеною в п.12, та повернути Користувачу один його примірник поштою цінним листом (або передати особисто в руки) за адресою місцезнаходження Користувача, котру останній зобов'язується письмово повідомити Виконавець.
- 11.2. Користувач визнає законною оплату послуг за цим Договором з використанням (підтвердженням) Логіну та Паролю, вказаних Користувачем при створенні Облікового запису на TRAINING.ACADEMY. Користувач визнає та підтверджує, що послуги, оплачені з використанням (підтвердженням) Логіну та Паролю, вказаних Користувачем при створенні Облікового запису на TRAINING.ACADEMY, є оплаченими особисто ним (Користувачем).

#### **12. Адреса та реквізити**

ФОП Волошина Вероніка Валеріївна

Адреса: ж/м «Тополя-1», б. 2, кв. 71, м. Дніпро, 49040

Ідентифікаційний номер: 2581815924

Рахунок: UA323052990000026005050310351

Код банку: 305299

Тел.: +380676335223

e-mail: v.voloshyna@ukr.net

Цей договір розміщений в мережі інтернет за адресою:

[https://training.academy/voloshyna\\_conflict\\_management/terms](https://training.academy/voloshyna_conflict_management/terms)

17.08.2019 Волошина В.В. \_\_\_\_\_ (Дата, ПІБ, Підпис)